

# GUIA DE USO PUNTO VIRTUAL – BENEFICIARIOS

**Importante: Las referencias de productos, imágenes, colores y tallas utilizados en esta guía aplican a modo de ejemplo para la elaboración de esta guía.**

En primera medida para poder acceder a la plataforma, el beneficiario debe contar con el respectivo usuario y clave asignado por el proveedor, el cual ha sido enviado al supervisor correspondiente previamente.

Si ya cuenta con el usuario y clave puede acceder a la plataforma a través del siguiente enlace: <https://sarhem.com/puntovirtual/>

RS  
**SARHEM**

INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT.930.119.276-1

Beneficiarios / Entidad compradora

Usuario:  
prueba

Contraseña:  
\*\*\*\*\*

Enviar

Esta sitio funciona en Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer y Edge.

Ingreso a supervisores

Guía de uso del punto virtual

INVERSIONES SARHEM S.A.S.  
Km 1.5 vía Siberia Cota Poltrero Chico  
Parque empresarial San Miguel Bodega 11B

Lunes a Sábado 8:00 a.m. - 6:00 p.m.  
**+57 1 898 5375 / 898 5378**  
**Celular: (313) 377 1918**

Email: info@saraveca.com

(Esta guía puede ser descargada dando clic en el botón “Guía de uso del punto virtual”).

(El botón “Ingreso a supervisores” como bien lo denota es exclusivo para usuarios supervisores, por ende, los beneficiarios no podrán acceder, ya que deben contar con un usuario y clave especial).

En caso de que el usuario y clave ingresados no sean correctos, el sistema informa al beneficiario con una alerta:

localhost dice

El usuario o la contraseña son incorrectos.

Aceptar

Si el usuario y clave son correctos, el sistema visualiza la pantalla inicial que consta básicamente de dos partes:

**Aparece una vez ingresa correctamente la siguiente información en relación a lo establecido en la Orden de Entrega**

- 1. Nombre completo del beneficiario y numero de cedula, o código de identificación unico asignado para dicho beneficiario**
- 2. Indica el vestuario individual al que tiene derecho el beneficiario**
- 3. Indica vigencia de la orden de entrega**
- 4. Se indica que la orden de compra es personal e intrasferible**

***ADICIONALMENTE EL VESTUARIO ESTARA ORGANIZADO EN CADA UNO DE LOS SEGMENTOS Y CATEGORIAS EN LOS QUE EL PROVEEDOR FUE ADJUDICADO***

- Encabezado**

Siempre va a ser el mismo durante toda la navegación y en él se encuentran:

**Fecha de actualización:** Indica la última fecha en que el sitio sufrió cambios. Esto puede ser porque se adicionaron nuevos productos, se inactivaron productos, se adicionaron nuevas referencias, nuevos colores, etc.

**Mapa del sitio:** Permite visualizar en una sola pantalla las secciones a las que tiene acceso el beneficiario, navegando directamente a la que desee dado clic en el nombre:



INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT:830.119.276-1

**Usted tiene derecho a escoger:**

- 2 Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalon (Opción Uno).
- 4 Blusa formal manga larga para dama.
- 4 Pantalón formal.
- 2 Gabán o abrigo para dama.
- 2 Pashmina.

- [Inicio](#)
- [Ropa femenina](#)
  - Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalon (Opcion Uno).
    - [Diana](#)
    - [Sandra](#)
    - [Carolina](#)
    - [Geraldin](#)
  - Blusa formal manga larga para dama.
    - [Diana](#)
    - [Sandra](#)
    - [Carolina](#)
    - [Alejandra](#)
  - Pantalón formal.
    - [Pantalón libertad](#)
    - [Pantalón viajero](#)
    - [Pantalón vino](#)
    - [Pantalón toque](#)
  - Gabán o abrigo para dama.
    - [Nicol](#)
    - [Gaban NY](#)
  - Pashmina.
    - [Modelo 1](#)
    - [Modelo 2](#)
    - [Modelo 3](#)
    - [Modelo 4](#)

Por ejemplo, al dar clic en **Sandra** del producto **Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno)**., el sistema lo direcciona directamente a las características de esta referencia:

***Se visualiza la Curva de Tallas e instructivo de toma de medidas***

prueba



VISTAS



COLORES



PANTALÓN  FALDA

REF: SANDRA

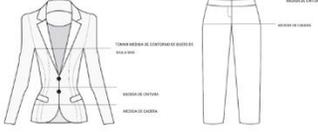
SANDRA

Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (+ 5 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m<sup>2</sup>, (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (+ 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 192 g/m<sup>2</sup>.  
Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m<sup>2</sup>, mínimo 78 g/m<sup>2</sup>.

TIPO DE TALLA:

Sastre completo  Individual (Talla individual chaqueta y pantalón / falda)

TALLA 4 CANT. 1



MECIDAS CHAQUETA SASTRE - DAMA

| MEDIDA                    | TALLAS |    |    |    |    |    |    |
|---------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|
|                           | 4      | 6  | 8  | 10 | 12 | 14 | 16 |
| MEDIO CONTORNO DE PECHERO | 46     | 48 | 50 | 52 | 54 | 56 | 58 |
| MEDIO CONTORNO CINTURA    | 42     | 44 | 46 | 48 | 50 | 52 | 54 |
| MEDIO CONTORNO CADERA     | 48     | 50 | 52 | 54 | 56 | 58 | 60 |

Medida en Cm: *Zalmanzi.061 - 176*

MECIDAS PANTALÓN SASTRE - DAMA

| MEDIDA                 | TALLAS |    |    |    |    |    |    |
|------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|
|                        | 6      | 8  | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 |
| MEDIO CONTORNO CINTURA | 38     | 38 | 40 | 42 | 44 | 46 | 48 |
| MEDIO CONTORNO CADERA  | 42     | 44 | 46 | 48 | 50 | 52 | 54 |

Medida en Cm: *Zalmanzi.061 - 176*

MECIDAS FALDA SASTRE - DAMA

| MEDIDA           | TALLAS |    |    |    |     |     |     |
|------------------|--------|----|----|----|-----|-----|-----|
|                  | 4      | 6  | 8  | 10 | 12  | 14  | 16  |
| CONTORNO CINTURA | 46     | 48 | 50 | 52 | 54  | 56  | 58  |
| CONTORNO CADERA  | 50     | 50 | 54 | 56 | 100 | 100 | 110 |

ADICIONAR AL CARRITO

**Política de cambio:** Puede consultar las políticas de cambio de prendas que ha establecido el proveedor en caso de que el beneficiario quiera solicitar este recurso:

(i) Cambios del Vestuario por condiciones de recibido

Una vez recibida la Dotación, la Entidad Compradora puede cambiar el Vestuario únicamente en los siguientes casos: (i) la talla es diferente a la solicitada o las medidas no corresponden a las señaladas en el Punto Virtual; (ii) la talla es diferente a la solicitada por medio del Catálogo de Vestuario, (iii) el color y/o modelo no corresponden con el solicitado en el Punto Virtual; (iv) el Vestuario es defectuoso y/o presenta daños antes de la entrega al Beneficiario; y (v) el Vestuario presenta no conformidades respecto de los requisitos generales de las fichas técnicas del Vestuario. De igual forma, si el Vestuario contiene logo y el cambio es atribuible a las razones mencionadas, el Proveedor deberá realizar el cambio. En caso de que el Beneficiario o la Entidad Compradora hayan seleccionado mal la talla, el Proveedor no está obligado a realizar dicho cambio.

El plazo máximo que tiene la Entidad Compradora para realizar el reporte del cambio al Proveedor por las razones antes mencionadas es de 10 días hábiles, luego de la entrega del Vestuario a la Entidad Compradora.

Para realizar el cambio, el Vestuario no debe haber sido usado ni dañado. El Proveedor no podrá aceptar cambios ni devoluciones de Vestuario usado o dañado.

El Proveedor debe analizar el estado del Vestuario y responder la solicitud de cambio dentro de los 15 días hábiles siguientes al reporte realizado por la Entidad Compradora, plazo en el cual el Proveedor debe realizar el cambio del Vestuario para las modalidades de entrega de Punto Virtual

Finalmente, para las modalidades de entrega de Punto Virtual los costos de envío deben ser asumidos por el Proveedor; no obstante, en los casos donde el Beneficiario seleccione equivocadamente su talla el costo del cambio del producto de Vestuario deberá ser asumido por el Beneficiario o Entidad Compradora

(ii) Cambios del Vestuario por garantía después de usada la prenda de vestir o el calzado

Si por razones ajenas al Beneficiario el Vestuario no cumplió con el desempeño esperado luego de su uso, el Beneficiario debe informar al supervisor de la Orden de Compra y este informará al Proveedor esta situación dentro de los 30 días calendario luego de la entrega de la Dotación de Vestuario de Calle a la Entidad Compradora. Si el Vestuario adquirido presenta algún inconveniente de calidad, y el Beneficiario ha cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y lavado y está dentro del plazo antes mencionado, puede solicitar al Proveedor la garantía del Vestuario o a través del supervisor de la Orden de Compra. Para esto, el Proveedor y el Beneficiario o el supervisor de la Orden de Compra deben proceder en los términos y según las reglas establecidas en la Ley 1480 de 2011 Estatuto de Protección al Consumidor y el Decreto 735 de 2013, con excepción de la devolución de dinero y el cambio por otro tipo de elemento que no sea Vestuario.

Para el proceso de devolución en los casos mencionados: (i) el Proveedor debe recoger el Vestuario en el lugar donde fue entregado a la Entidad Compradora en las modalidades de entrega de Punto Virtual; (iii) el Proveedor debe suministrar los medios para que el Beneficiario o el supervisor de la Orden de Compra envíe el Vestuario por correo a través de una empresa de mensajería ubicada en la ciudad o municipio donde el Beneficiario reside o donde se encuentre la sede de la Entidad Compradora. En estos casos, el costo de envío debe ser asumido por el Proveedor.

El Proveedor debe analizar el estado del Vestuario y responder la solicitud de garantía dentro de los 30 días calendario siguientes a su presentación, plazo en el cual el Proveedor debe realizar los cambios o ajustes del vestuario, según corresponda.

Si la solicitud ha sido negada, el Proveedor debe devolver el Vestuario al Beneficiario en el lugar donde fue entregado o enviar el Vestuario por correo. El costo del envío debe ser asumido por el Proveedor

- **Cuerpo**

Aquí el usuario va a interactuar con el sistema para realizar la configuración de su pedido.

Lo primero que se observa al ingresar al sistema es el usuario con el que se registró, el nro. de orden de compra a la que pertenece el pedido, el nro. de orden de entrega relacionado al

beneficiario, el nombre de la entidad compradora, la categoría a la que tiene acceso el beneficiario y los productos con las respectivas cantidades que puede seleccionar:

Mapa del sitio • Política de cambio • Salir Fecha actualización: 06/11/2019

**RS SARHEM**

INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT 835.119.276-1

**Usted tiene derecho a escoger:**

- 2 Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno).
- 4 Blusa formal manga larga para dama.
- 4 Pantalón formal.
- 2 Gabán o abrigo para dama.
- 2 Pashmina.

prueba

Nro orden compra: 10001

Nro orden entrega: 101

Entidad compradora: Entidad de prueba



ROPA FEMENINA

INVERSIONES SARHEM S.A.S.  
Km 1.5 vía Siberia Cota Potrero Chico  
Parque empresarial San Miguel Bodega 11B

Lunes a Sábado 8:00 a.m. - 6:00 p.m.  
**+57 1 898 5375 / 898 5378**  
Celular: (313) 377 1918

Email: info@sarveca.com

Al dar clic sobre el ícono de la categoría, el sistema despliega los productos a los cuales tiene acceso el beneficiario con sus respectivas referencias:

Mapa del sitio • Política de cambio • Salir Fecha actualización: 06/11/2019

**RS SARHEM**

INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT 835.119.276-1

**Pedidos**

**VOLVER**

prueba

SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO).

| DIANA   | SANDRA  | CAROLINA  | GERALDIN  |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |

BLUSA FORMAL MANGA LARGA PARA DAMA.

| DIANA   | SANDRA  | CAROLINA  | ALEJANDRA   |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |

Para comenzar a seleccionar productos se debe dar clic sobre la referencia de producto que se desee:

prueba



VISTAS



COLORES



Vino tinto

PANTALÓN  FALDA

REF: GERALDIN

GERALDIN

Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m<sup>2</sup>, (ii) 65% poliéster, 22% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 2% elastómero, Peso: mínimo 195 g/m<sup>2</sup>.  
Material foro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m<sup>2</sup>, mínimo 78 g/m<sup>2</sup>.

TIPO DE TALLA:

Sastre completo  Individual (Talla individual chaqueta y pantalón / falda)



MEDIDAS CHAQUETA SASTRE - DAMA

| MEDIDA                   | TALLAS |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|
|                          | 4      | 6  | 8  | 10 | 12 | 14 | 16 |
| MEDIDA CONTORNO DE BUSTO | 46     | 48 | 50 | 52 | 54 | 56 | 58 |
| MEDIDA CONTORNO CINTURA  | 42     | 44 | 46 | 48 | 50 | 52 | 54 |
| MEDIDA CONTORNO CADERA   | 48     | 50 | 52 | 54 | 56 | 58 | 60 |

Medida en Cm: 240mm/48 - 7%

MEDIDAS PANTALÓN SASTRE - DAMA

| MEDIDA                  | TALLAS |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|
|                         | 4      | 6  | 8  | 10 | 12 | 14 | 16 |
| MEDIDA CONTORNO CINTURA | 38     | 38 | 40 | 42 | 44 | 46 | 48 |
| MEDIDA CONTORNO CADERA  | 45     | 47 | 48 | 50 | 52 | 54 | 56 |

Medida en Cm: 240mm/48 - 7%

MEDIDAS FALDA SASTRE - DAMA

| MEDIDA           | TALLAS |    |    |    |     |     |     |
|------------------|--------|----|----|----|-----|-----|-----|
|                  | 4      | 6  | 8  | 10 | 12  | 14  | 16  |
| CONTORNO CINTURA | 66     | 70 | 74 | 78 | 82  | 86  | 90  |
| CONTORNO CADERA  | 80     | 86 | 94 | 98 | 102 | 106 | 110 |

ADICIONAR AL CARRITO

Como se observa en la anterior imagen, el beneficiario tiene la opción de ver la prenda con vista frontal, lateral y posterior, seleccionar el color, la cantidad y ver la guía de tallas para la prenda en cuestión.

Para el caso de sastres femeninos el aplicativo brinda dos opciones adicionales:

1. Seleccionar si el sastre lo desea con pantalón o falda

PANTALÓN  FALDA

2. Seleccionar si la talla es única para todo el sastre o se requiere talla individual para la chaqueta y el pantalón / falda

TIPO DE TALLA:

Sastre completo  Individual (Talla individual chaqueta y pantalón / falda)

TALLA CHAQUETA 4 ▼

TALLA PANTALÓN / FALDA 4 ▼

CANT. 1 ▼

Luego de hacer las selecciones correspondientes se agrega el producto al carrito de compras:

prueba



VISTAS



COLORES

Negro

Azul oscuro

Gris

Azul

Rojo

Marfil

Café

Vino tinto

PANTALÓN  FALDA
ADICIONAR AL CARRITO

REF: GERALDIN

**GERALDIN**

**Material principal:** (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m<sup>2</sup>, (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m<sup>2</sup>.  
**Material forro:** 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m<sup>2</sup>, mínimo 78 g/m<sup>2</sup>.

**TIPO DE TALLA:**  
 Sastre completo  Individual (Talla individual chaqueta y pantalón / falda)

TALLA

CANT.




**MEDIDAS CHAQUETA SASTRE - DAMA**

| MEDIDA                   | TALLAS |    |    |    |    |    |    |    |
|--------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|
|                          | 6      | 8  | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 |
| MEDIO CONTOURNO DE BUSTO | 46     | 48 | 50 | 52 | 54 | 56 | 58 | 60 |
| MEDIO CONTOURNO CINTURA  | 42     | 44 | 46 | 48 | 50 | 52 | 54 | 56 |
| MEDIO CONTOURNO CADERA   | 48     | 50 | 52 | 54 | 56 | 58 | 60 | 62 |

Medida en Cm - Tolerancia del ± 2%

**MEDIDAS PANTALON SASTRE - DAMA**

| MEDIDA                  | TALLAS |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------|--------|----|----|----|----|----|----|----|
|                         | 6      | 8  | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 | 20 |
| MEDIO CONTOURNO CINTURA | 36     | 38 | 40 | 42 | 44 | 46 | 48 | 50 |
| MEDIO CONTOURNO CADERA  | 45     | 47 | 49 | 51 | 53 | 55 | 57 | 59 |

Medida en Cm - Tolerancia del ± 2%

**MEDIDAS FALDA SASTRE - DAMA**

| MEDIDA            | TALLAS |    |    |    |     |     |     |     |
|-------------------|--------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|
|                   | 6      | 8  | 10 | 12 | 14  | 16  | 18  | 20  |
| CONTOURNO CINTURA | 46     | 48 | 50 | 52 | 54  | 56  | 58  | 60  |
| CONTOURNO CADERA  | 86     | 90 | 94 | 98 | 102 | 106 | 110 | 114 |

localhost dice

Se ha adicionado el producto al carrito.

Aceptar

Al hacer esto en el encabezado se puede visualizar en resumen los productos que se van seleccionando y se habilita la opción de ir al carrito de compras:

• Mapa del sitio • Política de cambio • Salir
Fecha actualización: 06/11/2019



INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT.992.119.276-1

**Usted tiene derecho a escoger:**

- Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Dos).
- 4 Blusa formal manga larga para dama.
- 4 Pantalón formal.
- 2 Gabán o abrigo para dama.
- 2 Pashmina.

Pedidos

| Producto  | Cantidad |
|---|----------|
| Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno) / DIANA | 1        |

IR AL CARRITO

Ropa femenina >>> Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno).

VOLVER

prueba



PANTALÓN  FALDA
ADICIONAR AL CARRITO

REF: GERALDIN

**GERALDIN**

**Material principal:** (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m<sup>2</sup>, (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m<sup>2</sup>.  
**Material forro:** 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m<sup>2</sup>, mínimo 78 g/m<sup>2</sup>.

En la sección de carro de compras se observa el listado de los productos que se han seleccionado hasta el momento con la opción de finalizar el pedido:

Mapa del sitio Política de cambio Salir Fecha actualización: 06/11/2019

**RS**  
**SARHEM**

INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT:830.119.276-1

**Usted tiene derecho a escoger:**

- 2 Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalon (Opción Dos).
- 4 Blusa formal manga larga para dama.
- 4 Pantalón formal.
- 2 Gabán o abrigo para dama.
- 2 Pashmina.

Pedido: 00001  
prueba  
ytrewq12  
2019-11-06 23:37:47

Volver

**PEDIDO**

SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO). / GERALDIN Cant: 1 Talla: 6 Color: Negro

Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m², (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².  
Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m2, mínimo 78 g/m2.

REF: GERALDIN QUITAR

Finalizar

INVERSIONES SARHEM S.A.S.  
Km 1.5 vía Siberia Cota Potrero Chico  
Parque empresarial San Miguel Bodega 118

Lunes a Sábado 8:00 a.m. - 6:00 p.m.  
**+57 1 898 5375 / 898 5378**  
Celular: (313) 377 1918  
Email: info@saraveca.com

También es posible eliminar productos seleccionados, siempre y cuando no se haya finalizado el pedido:

**PEDIDO**

SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO). / GERALDIN Cant: 1 Talla: 6 Color: Negro

Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m², (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².  
Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m2, mínimo 78 g/m2.

REF: GERALDIN QUITAR

En este caso como se eliminó el único producto que se había agregado al carrito de compras, el listado aparece vacío al igual que el resumen del pedido en el encabezado de la página:

Mapa del sitio Política de cambio Salir Fecha actualización: 06/11/2019

**RS**  
**SARHEM**

INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT:830.119.276-1

**Usted tiene derecho a escoger:**

- 2 Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalon (Opción Uno).
- 4 Blusa formal manga larga para dama.
- 4 Pantalón formal.
- 2 Gabán o abrigo para dama.
- 2 Pashmina.

Pedidos

Ropa femenina

Se realiza la selección de todos los productos a los cuales tiene derecho el beneficiario en este ejemplo y se ingresa nuevamente al carro de compras:

• [Mapa del sitio](#) • [Política de cambio](#) • [Salir](#)
Fecha actualización: 09/11/2019

**Usted tiene derecho a escoger:**

- 2 Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalon (Opción Uno).
- 4 Blusa formal manga larga para dama.
- 4 Pantalón formal.
- 2 Gabán o abrigo para dama.
- 2 Pashmina.

**Pedidos**

| Producto   | Cantidad |
|--|----------|
| Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno) / DIANA    | 1        |
| Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno) / GERALDIN | 1        |
| Blusa formal manga larga para dama. / CAROLINA   | 4        |
| Pantalón formal. / PANTALON VINO   | 4        |
| Gabán o abrigo para dama. / Nicol  | 2        |
| Pashmina. / Modelo 1   | 1        |

➔ IR AL CARRITO

**PEDIDO**

**SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO) / DIANA** Cant: 1 Talla: 4 Color: Negro

Material principal: (I) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m², (II) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².  
Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m2, mínimo 78 g/m2.

REF: DIANA

✕ QUITAR

**SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO) / GERALDIN** Cant: 1 Talla: 6 Color: Negro

Material principal: (I) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m², (II) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².  
Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m2, mínimo 78 g/m2.

REF: GERALDIN

✕ QUITAR

**BLUSA FORMAL MANGA LARGA PARA DAMA. / CAROLINA** Cant: 4 Talla: 4 Color: Blanco

66 % algodón, 31% poliester y 3% spandex, peso 100 g/m2

REF: CAROLINA

✕ QUITAR

**PANTALÓN FORMAL. / PANTALON VINO** Cant: 4 Talla: 4 Color: Café

93% poliester, 5% spandex Y 2% Viscosa, Peso 244 g/m2.

REF: PANTALON VINO

✕ QUITAR

**GABÁN O ABRIGO PARA DAMA. / NICOL** Cant: 2 Talla: 4 Color: Beige

Tela tipo Gabardina, Peso 180 g/m2

REF: Nicol

✕ QUITAR

**PASHMINA. / MODELO 1** Cant: 1 Talla: Única Color:

Pashmina en Poliéster y/ algodón peso mínimo 60 g/m2, tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)

REF: Pash mod 1

✕ QUITAR

Finalizar

A modo de prueba se ha dejado un producto pendiente (una pashmina), pues como bien se observa en el encabezado, debe pedir dos pashminas:

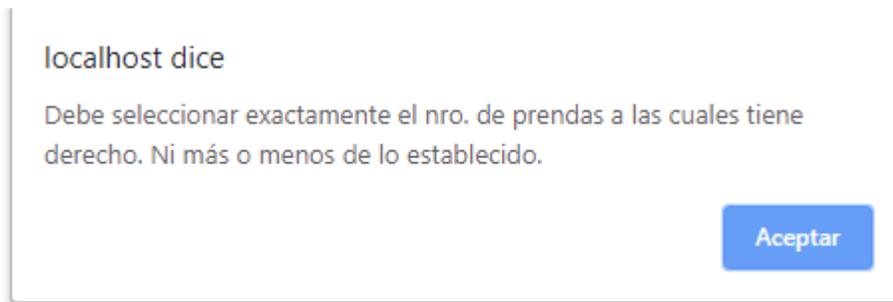
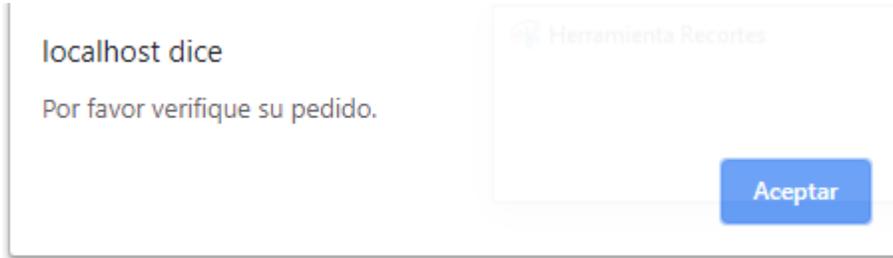
**Usted tiene derecho a escoger:**

- 2 Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalon (Opción Uno).
- 4 Blusa formal manga larga para dama.
- 4 Pantalón formal.
- 2 Gabán o abrigo para dama.
- 2 Pashmina.

Ahora bien, como el pedido está incompleto, al dar clic en **Finalizar** el sistema informa que se debe verificar el pedido porque hay productos pendientes.

**Nota: no se permite realizar pedidos parciales del vestuario de la Orden de Entrega**

Esto aplica también cuando se excede la cantidad de productos a los que tiene derecho:



Para proseguir con el proceso se adiciona el producto faltante.

**PEDIDO**

|   |   |                                |                    |   |
|---|---|--------------------------------|--------------------|---|
|  | SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO), / DIANA<br>Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m <sup>2</sup> , (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m <sup>2</sup> .<br>Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 68 g/m <sup>2</sup> , mínimo 78 g/m <sup>2</sup> .    | Cant: 1 Talla: 4 Color: Negro  | REF: DIANA         |  |
|  | SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO), / GERALDIN<br>Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m <sup>2</sup> , (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m <sup>2</sup> .<br>Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 68 g/m <sup>2</sup> , mínimo 78 g/m <sup>2</sup> . | Cant: 1 Talla: 6 Color: Negro  | REF: GERALDIN      |  |
|  | BLUSA FORMAL MANGA LARGA PARA DAMA, / CAROLINA<br>66 % algodón, 31% poliéster y 3% spandex, peso 100 g/m <sup>2</sup>   | Cant: 4 Talla: 4 Color: Blanco | REF: CAROLINA      |  |
|  | PANTALÓN FORMAL, / PANTALON VINO<br>93% poliéster, 5% spandex Y 2% Viscosa. Peso 244 g/m <sup>2</sup> .   | Cant: 4 Talla: 4 Color: Café   | REF: PANTALON VINO |  |
|  | GABÁN O ABRIGO PARA DAMA, / NICOL<br>Tela tipo Gabardina. Peso 180 g/m <sup>2</sup>   | Cant: 2 Talla: 4 Color: Beige  | REF: Nicol         |  |
|  | PASHMINA, / MODELO 1<br>Pashmina en Poliéster y algodón peso mínimo 60 g/m <sup>2</sup> , tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)  | Cant: 1 Talla: Unica Color:    | REF: Pash mod 1    |  |
|  | PASHMINA, / MODELO 2<br>Pashmina en Poliéster y algodón peso mínimo 60 g/m <sup>2</sup> , tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)  | Cant: 1 Talla: Unica Color:    | REF: Pash mod 2    |  |

**Finalizar**

**(NOTA: Antes de finalizar el pedido es importante aclarar que el número de prendas que se pueden seleccionar de un producto pueden ser de diferentes referencias. Como se observa en la imagen anterior se eligieron dos sastres de diferentes referencias, al igual que las pashminas.)**

Nuevamente se da clic en **Finalizar** y esta vez el aplicativo despliega la pantalla donde se piden los datos básicos del beneficiario. Todos estos datos son requeridos.

**Adicionalmente se permite al beneficiario realizar la modificación de la solicitud de dotación antes de confirmar el pedido de la orden de entrega.**

Adicionalmente se muestra información que es importante a tener en cuenta para la finalización del pedido:

The screenshot shows the top navigation bar with links for 'Mapa del sitio', 'Política de cambio', and 'Salir'. The date '06/11/2019' is displayed in the top right. Below the navigation bar, the SARHEM logo is visible on the left, and a list of items in the cart is shown in the center. On the right, there is a 'Pedido: 00001' section with a 'Volver' button. Below the cart, a message states: 'TENGA EN CUENTA: A partir de realizado el pedido, este se entregará en los tiempos establecidos dentro del Acuerdo Marco de Colombia Compra Eficiente.' A form titled 'Ingrese la siguiente información' is displayed, with fields for 'Email', 'Teléfono', 'Ciudad destino', and 'Dirección'. A warning icon and the text 'Completa este campo' are shown next to the 'Ciudad destino' field.

En caso de no encontrarse la ciudad de destino en el listado, al final de dicho listado existe la opción **OTRA CIUDAD** la cual habilita un cuadro de texto para digitar la ciudad.

The form is titled 'Ingrese la siguiente información' and contains the following fields:

- Email:
- Teléfono:
- Ciudad destino:
- Digite otra ciudad:
- Dirección:

At the bottom of the form are two buttons: 'Confirmar' and 'Cancelar'.

Luego de diligenciar la información requerida y dando clic en **Confirmar** el sistema pide reconfirmar nuevamente en una alerta que se despliega, pues luego de esto ya no se puede realizar ninguna modificación sobre el pedido y queda cerrado:



- Usted tiene derecho a escoger:
- 2 Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalon (Opción Uno).
  - 4 Blusas formal manga larga para dama.
  - 4 Pantalón formal.
  - 2 Gabán o abrigo para dama.
  - 2 Pastimino.

Pedido: 00001



prueba  
ytrewq12  
2019-11-06 23:37:47

INVERSIONES SARHEM SAS  
NIT 830.119.27-1

TENGA EN CUENTA:

A partir de realizado el pedido, este se entregará en los tiempos establecidos dentro del Acuerdo Marco de Colombia Compra Eficiente.

Ingrese la siguiente información

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Email              | prueba@gmail.com      |
| Teléfono           | 3133333333            |
| Ciudad destino     | OTRA CIUDAD           |
| Digite otra ciudad | Santa Catalina        |
| Dirección          | Carrera 33 - Calle 33 |

Confirmar Cancelar

localhost dice

Está seguro de finalizar el pedido ?? . Luego de confirmar no podrá realizar ninguna modificación.

Aceptar

Cancelar

Si se confirma el pedido, el sistema informa que se ha realizado con éxito, muestra un resumen del pedido generado y realiza el envío de un correo al beneficiario, al supervisor y al proveedor con dicho resumen:

localhost dice

El pedido se ha realizado con éxito.

Aceptar

Salir



INVERSIONES SARHEM S.A.S  
NIT 926.119.2791

Pedido: 00001

prueba  
ytrwew12  
2019-11-06 23:37:47  
Email: prueba@gmail.com  
Teléfono: 3133333333  
Ciudad: OTRA CIUDAD  
Otra ciudad: Santa Catalina

PEDIDO

|   |   |         |              |               |                    |
|---|---|---------|--------------|---------------|--------------------|
|   | SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO). / DIANA    | Cant: 1 | Talla: 4     | Color: Negro  | REF: DIANA         |
| <small>Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m². (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².<br/>Material foro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 68 g/m², mínimo 76 g/m².</small> |   |         |              |               |                    |
|   | SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO). / GERALDIN | Cant: 1 | Talla: 6     | Color: Negro  | REF: GERALDIN      |
| <small>Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m². (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².<br/>Material foro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 68 g/m², mínimo 76 g/m².</small> |   |         |              |               |                    |
|   | BLUSA FORMAL MANGA LARGA PARA DAMA. / CAROLINA  | Cant: 4 | Talla: 4     | Color: Blanco | REF: CAROLINA      |
| <small>66 % algodón, 31% poliéster y 3% spandex, peso 100 g/m2</small>  |   |         |              |               |                    |
|   | PANTALÓN FORMAL. / PANTALON VINO  | Cant: 4 | Talla: 4     | Color: Café   | REF: PANTALON VINO |
| <small>93% poliéster, 5% spandex Y 2% Viscosa. Peso 244 g/m2.</small>   |   |         |              |               |                    |
|   | GABÁN O ABRIGO PARA DAMA. / NICOL   | Cant: 2 | Talla: 4     | Color: Beige  | REF: Nicol         |
| <small>Tela tipo Gabardina. Peso 180 g/m2</small>   |   |         |              |               |                    |
|   | PASHMINA. / MODELO 1  | Cant: 1 | Talla: Única | Color:        | REF: Pash mod 1    |
| <small>Pashmina en Poliéster y/ algodón peso mínimo 60 g/m2, tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)</small>   |   |         |              |               |                    |
|   | PASHMINA. / MODELO 2  | Cant: 1 | Talla: Única | Color:        | REF: Pash mod 2    |
| <small>Pashmina en Poliéster y/ algodón peso mínimo 60 g/m2, tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)</small>   |   |         |              |               |                    |

No se aceptan cambios por TALLAS y por COLOR de producto seleccionado. Aplican cambios de producto según lo establecido en la sección IV G del pliego de condiciones del contrato del acuerdo marco de precios para la adquisición de dotaciones de vestuario por parte de entidades compradoras CC-155-1-AMP-2016 y lo establecido en el número 11.13.96 del CONTRATO.

INVERSIONES SARHEM S.A.S.  
Km 1.3 Vía Sibona, Cota, Páramo, Chicó  
Parque empresarial San Miguel Bodega 118

Lunes a Sábado 8:00 a.m. - 6:00 p.m.  
 +57 1 898 5375 / 898 5378  
Celular: (313) 377 1918

Formato del correo enviado al proveedor, beneficiario y supervisor

Nuevo pedido Recibidos X

para mí

15:12 (hace 0 minutos)

**SARHEM**

Nro. orden compra: 10001    Fecha y Hora: 2019-11-10 15:10:18    Consecutivo: 00001

Usuario: prueba    Nro. orden entrega: 101    Email: prueba@gmail.com

Teléfono: 3133333333    Ciudad: OTRA CIUDAD    Otra ciudad: Santa Catalina    Dirección: Carrera 33 - Calle 33

| Imagen | Producto  | Cantidad | Referencia         | Descripción   | Talla | Talla chaq. | Talla f/p | Color  |
|--------|---|----------|--------------------|---|-------|-------------|-----------|--------|
|        | / Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno). / DIANA    | 1        | REF: DIANA         | Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m <sup>2</sup> ; (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m <sup>2</sup> . Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m <sup>2</sup> , mínimo 78 g/m <sup>2</sup> . | 4     |             |           | Negro  |
|        | / Sastre formal de dos piezas para dama: chaqueta y falda o pantalón (Opción Uno). / GERALDIN | 1        | REF: GERALDIN      | Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m <sup>2</sup> ; (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m <sup>2</sup> . Material forro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 88 g/m <sup>2</sup> , mínimo 78 g/m <sup>2</sup> . | 6     |             |           | Negro  |
|        | / Blusa formal manga larga para dama. / CAROLINA  | 4        | REF: CAROLINA      | 66 % algodón, 21% poliéster y 3% spandex, peso 100 g/m <sup>2</sup>   | 4     |             |           | Blanco |
|        | / Pantalón formal. / PANTALON VINO  | 4        | REF: PANTALON VINO | 93% poliéster, 5% spandex Y 2% Viscosa, Peso 244 g/m <sup>2</sup> .   | 4     |             |           | Café   |
|        | / Gabán o abrigo para dama. / Nicol   | 2        | REF: Nicol         | Tela tipo Gabardina, Peso 180 g/m <sup>2</sup>  | 4     |             |           | Beige  |
|        | / Pashmina. / Modelo 1  | 1        | REF: Pash mod 1    | Pashmina en Poliéster y/ algodón peso mínimo 60 g/m <sup>2</sup> , tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)   | Unica |             |           |        |
|        | / Pashmina. / Modelo 2  | 1        | REF: Pash mod 2    | Pashmina en Poliéster y/ algodón peso mínimo 60 g/m <sup>2</sup> , tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)   | Unica |             |           |        |

Dicho pedido se sujetará a las Políticas de cambios establecidas en el presente Acuerdo Marco.

INVERSIONES SARHEM S.A.S.  
 Km 1.3 vía Siberia Costa Pórrero Chico  
 Parque empresarial San Miguel Bodega 118

Llámanos ahora: Teléfono: +57 1 8985375 - 8980378  
 Celular: (313) 377 1918  
 Email: [info@sarhem.com](mailto:info@sarhem.com)

De esta forma finaliza el procedimiento para realizar un pedido. Si el beneficiario ingresa nuevamente con el usuario y clave asignados al sistema, este le informa que el pedido ya ha sido redimido y visualiza la pantalla con el resumen del pedido realizado:

localhost dice

La orden de entrega ya ha sido redimida.

**Aceptar**



INVERSIONES SARHEM S.A.S  
NIT 225.119.2791

Pedido: 00001

prueba  
ytremw12  
2019-11-06 23:37:47  
Email: prueba@gmail.com  
Teléfono: 3133333333  
Ciudad: OTRA CIUDAD  
Otra ciudad: Santa Catalina

PEDIDO

|   |   |         |              |               |                    |
|---|---|---------|--------------|---------------|--------------------|
|   | SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO). / DIANA    | Cant: 1 | Talla: 4     | Color: Negro  | REF: DIANA         |
| Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m², (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².<br>Material foro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 68 g/m², mínimo 76 g/m². |   |         |              |               |                    |
|   | SASTRE FORMAL DE DOS PIEZAS PARA DAMA: CHAQUETA Y FALDA O PANTALÓN (OPCIÓN UNO). / GERALDIN | Cant: 1 | Talla: 6     | Color: Negro  | REF: GERALDIN      |
| Material principal: (i) 65% poliéster y 35% viscosa (± 3 puntos porcentuales), peso: mínimo 170 g/m², (ii) 65% poliéster, 32% viscosa (± 3 puntos porcentuales) y mínimo 3% elastómero. Peso: mínimo 195 g/m².<br>Material foro: 100% en poliéster o acetato. Peso máximo de 68 g/m², mínimo 76 g/m². |   |         |              |               |                    |
|   | BLUSA FORMAL MANGA LARGA PARA DAMA. / CAROLINA  | Cant: 4 | Talla: 4     | Color: Blanco | REF: CAROLINA      |
| 66 % algodón, 31% poliéster y 3% spandex, peso 100 g/m2   |   |         |              |               |                    |
|   | PANTALÓN FORMAL. / PANTALON VINO  | Cant: 4 | Talla: 4     | Color: Café   | REF: PANTALON VINO |
| 93% poliéster, 5% spandex Y 2% Viscosa. Peso 244 g/m2.  |   |         |              |               |                    |
|   | GABÁN O ABRIGO PARA DAMA. / NICOL   | Cant: 2 | Talla: 4     | Color: Beige  | REF: Nicol         |
| Tela tipo Gabardina. Peso 180 g/m2  |   |         |              |               |                    |
|   | PASHMINA. / MODELO 1  | Cant: 1 | Talla: Única | Color:        | REF: Pash mod 1    |
| Pashmina en Poliéster y/ algodón peso mínimo 60 g/m2, tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)  |   |         |              |               |                    |
|   | PASHMINA. / MODELO 2  | Cant: 1 | Talla: Única | Color:        | REF: Pash mod 2    |
| Pashmina en Poliéster y/ algodón peso mínimo 60 g/m2, tamaño de 190 cm (+/- 20 cm) por 95 cm (+/- 15 cm)  |   |         |              |               |                    |

No se aceptan cambios por TALLAS y por COLOR de producto seleccionado. Aplican cambios de producto según lo establecido en la sección IV G del pliego de condiciones del contrato de acuerdo marco de precios para la adquisición de dotaciones de vestuario por parte de entidades compradoras CC-155-1-AMP-2016 y lo establecido en el número 11.13.96 del CONTRATO.

INVERSIONES SARHEM S.A.S.  
Km 1.3 Vía Sibona, Costa Rica  
Parque empresarial San Miguel Bodega 118

Lunes a Sábado 8:00 a.m. - 6:00 p.m.  
**+57 1 898 5375 / 898 5378**  
Celular: (313) 377 1918